

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО АДАПТАЦИИ, МОДИФИКАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА ДЛЯ ЭВМ

г. Краснодар

Индивидуальный предприниматель Игнатов Михаил Николаевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 23 №006402675, выданного ИФНС №2 по г. Краснодару 14 января 2008 г., oferent, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий «Договор о предоставлении услуг по адаптации, модификации и сопровождению программного комплекса для ЭВМ» (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес определенного лица, ограниченному или неограниченному кругу лиц, акцептанту, заинтересованному в получении услуг по адаптации, модификации и сопровождению программного комплекса для ЭВМ (далее – «Программного комплекса»), расположенного удаленно на сайте: <https://online.yugregion.net> (далее – «Сайте») под индивидуальные или корпоративные потребности вышеуказанных лиц, именуемого в дальнейшем «Заказчик».

Исполнитель осуществляет деятельность по месту постановки на налоговый учет на территории муниципального образования город Краснодар.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее – «Оферты») считается осуществление физическим или юридическим лицом (далее – «Заказчиком») одного из следующих действий:

- осуществления платежа в адрес Исполнителя в счет оплаты предоставления услуг по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса;
- получения доступа к ресурсам Программного комплекса, адаптированного, модифицированного, и настроенного Исполнителем в соответствии с Объемами услуг;
- получение услуг со стороны Исполнителя по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса, в случаях, когда данная услуга оказывается Заказчику безвозмездно с целью демонстрации возможностей Программного комплекса.

С момента указанных действий по принятию Оферты Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

В связи с тем, что бесперебойная работа Программного комплекса зависит от технических возможностей и условий предоставления информации интернет-сайтами третьих лиц, Программный комплекс требует постоянной адаптации, модификации и сопровождения. Объемы услуг по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса могут быть выполнены Заказчиком в интересах Исполнителя без дополнительной оплаты в рамках действия Договора в следующих случаях:

- по собственной инициативе Исполнителя без уведомления Заказчика при обнаружении перебоев или отказа в работе Программного комплекса;
- по требованию Заказчика в рамках оплаченного им Объемы услуг, при обнаружении перебоев или отказа в работе Программного комплекса. В этом случае Заказчик направляет техническую заявку Исполнителю любым удобным для себя способом, указанным в разделе «Контакты» на Сайте Исполнителя.

Заказчик обеспечивает адаптацию, модификации и сопровождение Программного комплекса без дополнительных условий только в период действия настоящего Договора, и в рамках Объемов услуг, оплаченного Заказчиком.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу.

## **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. В рамках настоящего Договора Стороны договорились о единообразном толковании следующих терминов и понятий:

1.1.1. Интернет-сайт (сайт) – сложный объект интеллектуальной собственности, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстовой, графической и иной информации, доступной пользователям сети Интернет посредством доменного имени – уникального электронного адреса, позволяющего осуществлять доступ к информации на данном сайте в сети Интернет;

1.1.2. Сайт (Исполнителя) – Интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://online.yugregion.net>, позволяющий получить доступ к Программному комплексу, услугам и всей необходимой информации Исполнителя по настоящему Договору.

1.1.3. Программный комплекс – совокупность программ, программных решений и программных инструментов для ЭВМ, подлежащих адаптации, модификации и сопровождению под индивидуальные или корпоративные потребности Заказчика, в рамках настоящего Договора;

1.1.4. База данных – тематическая информация о продаже, аренде недвижимости, полученная Заказчиком в результате пользования услугами по настоящему Договору из общедоступных источников и/или внесенная другими пользователями Программного комплекса;

1.1.5. Электронные каталоги (каталоги) – находящаяся в тематическом разделе Сайта Исполнителя и доступная при помощи Программного комплекса информация определенной категории;

1.1.6. Собственная информация – информация Заказчика, внесенная им в Базу данных и/или Электронные каталоги самостоятельно, в результате пользования услугами по настоящему Договору;

1.1.7. Личный кабинет – программа с индивидуальным доступом, предназначенная для авторизации Заказчика в качестве пользователя сайта Исполнителя, автоматизации и учета введенных Заказчиком данных в Электронный каталог и иных действий, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора;

1.1.8. Пользователь – физическое или юридическое лицо, принявшее условие Оферты, являющееся Заказчиком;

1.1.9. Объемы услуг – объемы услуг по адаптации Программного комплекса. В объемах услуг указываются фактические объемы данных, количество одновременных подключений Заказчика к Программному комплексу, сроки оказания услуг, стоимость услуг и другие параметры, доступные в рамках настоящего Договора, которые Заказчик получает в результате пользования услугами по адаптации, модификации и сопровождения Программного комплекса после оплаты услуг. Объемы услуг опубликованы на Сайте Исполнителя в документе «Стоимость услуг» в разделе «Право»;

1.1.10. Эксклюзивная информация о недвижимости – тематическая информация о недвижимости, выставленная её владельцем на продажу или сдачу в аренду самостоятельно или его доверенным лицом, с исключительным правом данного лица на представление интересов владельца данной недвижимости с целью поиска покупателя или арендатора на данную недвижимость.

1.1.11. Демонстрационная версия – услуги по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса, предоставляемые пользователю с целью демонстрации возможностей Программного комплекса;

1.1.12. Лицевой счет – персональный счет Заказчика, на который начисляются платежные баллы для дальнейшей оплаты услуг по настоящему Договору;

1.1.13. Платежные баллы – денежные средства, перечисленные Заказчиком Исполнителю в счет получения услуг по настоящему Договору, преобразованные в баллы и зачисленные на Лицевой счет Заказчика, а также поощрительные баллы, начисленные Исполнителем в одностороннем порядке в пользу Заказчика на его Лицевой счет. Платежные баллы Заказчик может использовать исключительно для оплаты услуг в рамках настоящего Договора;

1.1.14. Контактные данные Заказчика – адрес электронной почты, телефон, имя, отчество и другие данные, используемые Заказчиком при регистрации или в Личном кабинете на Сайте Исполнителя;

1.1.15. Система подсчета для списания денежных средств и Платежных баллов – электронная система Исполнителя, которая позволяет вести контроль и учет объемов услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по адаптации, модификации, установке, тестированию и сопровождению Программного комплекса для ЭВМ и баз данных, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их на условиях настоящей оферты.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель оказывает следующие возмездные или безвозмездные (демонстрационные) услуги Исполнителю по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса, расположенного на Сайте Исполнителя, согласно Объему услуг:

2.2.1. адаптацию, модификацию и настройку доступа к Электронному каталогу, находящегося в соответствующем тематическом разделе Сайта Исполнителя;

2.2.2. адаптацию и настройку доступа к Программному комплексу;

2.2.3. адаптацию удаленного доступа Заказчика к Программному комплексу с воспроизведением на серверах Исполнителя;

2.2.4. настройку визуализации работы Программного комплекса на удаленном мониторе Заказчика;

2.2.5. адаптацию и модификации системы поиска, и сбора информации Программного комплекса;

2.2.6. адаптацию и модификацию системы ввода, редактирования, удаления, перемещения и копирования информации в Электронных каталогах Программного комплекса;

2.2.7. сопровождение и обеспечение работоспособности Программного комплекса, адаптированного, модифицированного и настроенного в интересах Заказчика.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору по месту постановки на налоговый учет на территории муниципального образования город Краснодар исключительно средствами удаленного доступа к Программному комплексу и другим ресурсам, необходимым для адаптации, модификации, и сопровождения Программного комплекса пользователям любых населенных пунктов.

2.4. Заказчик имеет право воспользоваться услугами Исполнителя по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса, используя удаленное подключение к Сайту Исполнителя через Интернет, на срок, предусмотренный Объемом услуг.

2.5. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с Объемом услуг, либо за расширенный объем услуг по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса.

2.6. Обязанности Исполнителя по настоящему Договору (весь объем услуг, оплаченный Заказчиком, либо предоставленный ему в виде безвозмездных демонстрационных услуг) считаются исполненными в момент предоставления Заказчику доступа к Программному комплексу, персонально настроенному с целью оказания услуг по настоящему Договору. Однако, в случае необходимости, это не освобождает Исполнителя от технического сопровождения Заказчика в период действия оплаченных или демонстрационных услуг (указанных в п. 2.2.7, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4 настоящего Договора), без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

2.7. Настоящим Стороны подтверждают, что обладают всеми необходимыми правами и полномочиями для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору и своими действиями в рамках исполнения настоящего Договора не нарушают прав третьих лиц, включая, права третьих лиц в отношении объектов интеллектуальной собственности.

2.8. Всю ответственность за соответствие требованиям законодательства Собственной информации Заказчика, переданной им через Программный комплекс Исполнителя в любые Электронные каталоги Исполнителя или третьих лиц, несет Заказчик. В случае признания компетентным органом введенной Заказчиком информации рекламой, Заказчик несет ответственность за ее соответствие требованиям законодательства о рекламе как рекламодатель, рекламопроизводитель, рекламораспространитель.

2.9. Функциональные возможности адаптированного, модифицированного и настроенного Программного комплекса позволяют:

2.9.1. осуществлять поиск и сбор информации в общедоступных источниках в Интернете по своему запросу средствами;

2.9.2. осуществлять ввод, редактирование, удаление и перемещение Собственной информации в Электронных каталогах Исполнителя;

2.9.3. предоставлять доступ к Собственной информации Заказчика, опубликованной Заказчиком в Электронных каталогах Исполнителя в рамках настоящего Договора, третьим лицам через Интернет.

2.10. Информация, полученная Заказчиком средствами Программного комплекса Исполнителя (за исключением собственной информации Исполнителя) является интеллектуальной собственностью Исполнителя и принадлежит Заказчику на правах ограниченного неисключительного использования.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. выполнять в интересах Заказчика адаптацию, модификацию и настройку Программного комплекса в соответствии с условиями настоящего Договора и в Объемы услуг, в результате чего Заказчик получает возможность:

- осуществлять поиск и сбор информации в общедоступных источниках в Интернете средствами Программного комплекса,

- осуществлять ввод, редактирование, удаление, и перемещение Собственной информации в Электронных каталогах Исполнителя, средствами Программного комплекса, в случаях соответствия данной информации условиям настоящего Договора, и законодательству РФ,

- предоставлять доступ к Собственной информации Заказчика, опубликованной Заказчиком в Электронных каталогах Исполнителя в рамках настоящего Договора, третьим лицам через Интернет, не включая предоставления Заказчику и третьим лицам услуг доступа к сети Интернет и каких-либо технических средств, и условий;

3.1.2. выполнять мониторинг работоспособности функционала Программного комплекса и при необходимости выполнять повторную адаптацию, модификацию, и настройку Программного комплекса с целью обеспечения полноценного пользования услугами по настоящему Договору Заказчиком;

3.1.3. в случаях поступления технических заявок Исполнителю со стороны Заказчика о перебоях в работе Программного комплекса, выполнять повторную адаптацию, модификацию, и настройку Программного комплекса с целью обеспечения полноценного пользования услугами по настоящему Договору Заказчиком;

3.1.4. осуществлять информационную поддержку Заказчика по техническим вопросам средствами связи, указанными на Сайте в разделе «Контакты»;

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. осуществлять любую модификацию Программного комплекса, если это не нарушает условий настоящего Договора;

3.2.2. удалять введенную Заказчиком информацию, не соответствующую условиям настоящего Договора и действующему законодательству, равно как недостоверную, не уникальную, не эксклюзивную, не актуальную (по мнению Исполнителя) информацию, а также, если вносимая информация нарушает эксклюзивные права на неё других пользователей Программного комплекса и третьих лиц;

3.2.3. удалять без уведомления Заказчика любую информацию, размещенную Заказчиком в рамках оказания бесплатных услуг по демонстрации функциональных возможностей Программного комплекса при возникновении претензий к информации, в том числе и третьих лиц;

3.2.4. изменять условия настоящего Договора, в том числе, стоимость услуг, при этом Объемы услуг, оплаченные Заказчиком, могут быть изменены только по соглашению Сторон;

3.2.5. приостановить (до устранения причин приостановки) оказание услуг и/или досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях, когда Заказчик вовлечен в действия, нарушающие условия настоящего Договора, и/или информация, вводимая Заказчиком, противоречит законодательству РФ. В этих случаях денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги Исполнителя по настоящему Договору, не возвращаются;

3.2.6. проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Сайту и Программному комплексу;

3.2.7. осуществлять звонки, отправлять на адрес электронной почты или номер мобильного телефона Заказчика электронные сообщения или смс-сообщения соответственно, использовать другие способы связи без дополнительного согласия на это Заказчика;

3.2.8. использовать наименование Заказчика, его товарные знаки, логотипы и другую информацию о Заказчике, размещенную им в Электронных каталогах, для целей рекламы услуг и иных целей;

3.2.9. использовать и размещать переданную Заказчиком информацию на любых веб-сайтах сети Интернет и иных площадках;

3.2.10. хранить собственную информацию Заказчика на ЭВМ, используемых для осуществления функциональности Программного комплекса;

3.2.11. полностью удалить всю информацию Заказчика с ЭВМ при окончании срока действия настоящего Договора;

3.2.12. размещать рекламные материалы и иной контент совместно с информацией Заказчика в случаях оказания Заказчику бесплатных демонстрационных услуг.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. оплатить выставленный Исполнителем счет на оплату услуг путем банковского перевода или перевода денежных средств через платежные системы, доступные на Сайте в разделе «Оплата»;

3.3.2. осуществлять ввод достоверных данных, соответствующих тематике и параметрам Электронных каталогов, условиям настоящего Договора, и требованиям законодательства РФ;

3.3.3. перед внесением собственной информации средствами Программного комплекса на Сайт и Электронные каталоги Исполнителя, убедиться в её уникальности (отсутствии дублей на Сайте) и эксклюзивности, а также убедиться в том, что вносимая информация не нарушает эксклюзивные права на неё других пользователей Программного комплекса и третьих лиц;

3.3.4. в случаях получения доступа к Электронным каталогам из Личного кабинета Заказчика другими лицами немедленно известить об этом Исполнителя;

3.3.5. самостоятельно сохранять резервные копии вводимых в Электронные каталоги данных на случай возникновения необходимости ее восстановления в Электронных каталогах;

3.3.6. немедленно извещать Исполнителя о возникающих неполадках в доступе к Программному комплексу и его Электронным каталогам, в том числе, при вводе в него информации;

3.3.7. не осуществлять действия по повторному размещению данных, тождественных данным, которые ранее были удалены Исполнителем с Сайта;

3.3.8. не размещать персональные данные третьих лиц, не давших согласия на такое размещение;

3.3.9. самостоятельно следить за изменениями настоящего Договора и приложений к нему, а также Правилами пользования Сайтом, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не реже одного раза в месяц. Все риски за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с изменениями настоящего Договора или изменениями Правил пользования Сайтом, ложатся на Заказчика;

3.3.10. допускать использование информации, собранной средствами Программного комплекса Исполнителя, только в следующих случаях:

- для оказания риэлтерских услуг (с получением комиссионного вознаграждения после оказания услуг) лично или сотрудниками своей фирмы,
- для аналитической или оценочной деятельности,
- для личного использования с целью совершения сделки с недвижимостью;

3.3.11. не допускать использование информации, собранной средствами Программного комплекса Исполнителя (за исключением собственной информации Заказчика):

- для оказания информационных услуг или её перепродажи,
- для предоставления доступа к ней третьим лицам,
- для копирования и передачи копий в полном или частичном объеме третьим лицам;

3.3.12. при обнаружении неисполнения п. 3.3.10, 3.3.11, немедленно принять меры для устранения нарушений и информировать об этом Исполнителя в течение 24 часов письмом на электронную почту Исполнителя, указанную на Сайте в разделе «Контакты», с указанием всех обстоятельств, при которых были допущены нарушения, а при необходимости, по требованию Исполнителя, удалить копии информации, полученные из Базы данных Исполнителя;

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. в течение срока действия настоящего Договора осуществлять пользование услугами по адаптации, модификации, настройке и сопровождению Программного комплекса, а также его функционалом, и возможностями на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.2. воздерживаться от пользования платными услугами, предоставляемыми в рамках настоящего Договора, без наличия необходимости, со своей стороны, понимая, что стоимость оплаченного периода, в течение которого Заказчик фактически не пользовался оплаченными им услугами, не подлежит возврату Заказчику Исполнителем.

3.4.3. отказаться от исполнения настоящего Договора об оказании услуги в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.4.4. при обнаружении недостатков услуги, оказанной по настоящему Договору, по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

3.4.5. отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный настоящим Договором срок, недостатки оказанной услуги не устранены Исполнителем.

3.4.6. потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками услуги, оказанной по настоящему Договору. Убытки возмещаются в сроки, установленные действующим российским законодательством.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Размер и условия оплаты услуг по настоящему Договору прописаны в документе «Стоимость услуг» и зависят от Объема услуг. При пополнении счета Программного комплекса, Заказчик сам определяет получаемые Объемы услуг Программного комплекса, а Исполнитель контролирует этот объем, путем списания денежных средств или Платежных баллов за каждую предоставленную услугу по адаптации, модификации, настройке и сопровождению Программного комплекса.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком по стопроцентной предоплате.

4.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях. Сумма не облагается НДС.

4.4. Стороны пришли к взаимному согласию, что любые статистические показания и данные Системы подсчета для списания денежных средств и Платежных баллов являются достоверными, и достаточными для определения стоимости услуг, и учета фактически полученных услуг по настоящему Договору.

4.5. Ко всем денежным обязательствам Сторон по настоящему Договору не применяются положения ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, предусмотренные ей проценты не начисляются и не выплачиваются.

4.6. Денежные средства, перечисленные Заказчиком за услуги по настоящему Договору, в т.ч. в виде пополнения Лицевого счета, после предоставления Заказчику доступа к ресурсам Программного комплекса, адаптированного, модифицированного и настроенного в соответствии с Объемом услуг, не подлежат возврату без наличия достаточных доказательств неисполнения предмета Договора. Денежные средства, перечисленные Заказчиком на расчетный счет Исполнителя за услуги по настоящему Договору, с целью пополнения Лицевого счета Заказчика, списываются с расчетного счета Исполнителя в момент их поступления на расчетный счет Исполнителя и поступают на Лицевой счет Заказчика в виде Платежных баллов с коэффициентами и надбавками, указанными в «Стоимости услуг».

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель несет ответственность за обеспечение функциональности Программного комплекса в части сохранности данных Заказчика лишь в том случае, если утрата или искажение указанных данных возникла по его вине. В указанном случае предоставление услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору, продлевается на срок, который потребовался для восстановления потерянных данных Заказчика, но не более 7 дней. Период такой потери определяется с момента извещения о ней Заказчиком Исполнителя до момента её устранения.

5.2. В случае нарушения доступности Программного комплекса для Заказчика по вине или в связи с предотвратимыми неполадками в оборудовании Исполнителя, предоставление услуг по настоящему Договору продлевается на срок такого нарушения. Период нарушения доступа считается с момента извещения об этом Исполнителя до момента восстановления функциональности Программного комплекса.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой Заказчиком, соответствие ее нормам действующего законодательства для информации подобного рода в предоставленных Заказчиком материалах. Всю полноту ответственности за нарушения законодательства РФ в информации, размещаемой Заказчиком, несет Заказчик.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования или невозможности частичного, или полного использования Программного комплекса в результате перебоев или перерывов в работе Сайта, возникших не по вине Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, а также за проблемы при передаче данных или соединении, возникшие не по вине



Исполнителя, за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сайту, а также в случае блокирования доступа к Сайту (тематическому разделу Сайта) Исполнителя в результате действия третьих лиц, в т. ч. органов государственной власти.

5.6. Исполнитель гарантирует, что вводимая им информация не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности, но не ограничиваясь ими. В случае нарушения данных гарантий, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные им убытки, вызванные таким нарушением в случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц.

5.7. В случае нарушения Заказчиком п. 3.3.10, 3.3.11, 3.3.12 и 5.6 настоящего Договора, Исполнитель имеет безусловное право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, без предварительного уведомления Заказчика, без возврата оплат за услуги авансовых платежей, а также без возмещения каких бы то ни было убытков, понесенных Заказчиком в результате прекращения предоставления оказания услуг по настоящему договору. В этом случае отказ Исполнителя от исполнения настоящего Договора не отменяет обязанности Заказчика удалить по требованию Исполнителя копии информации, полученные Заказчиком при использовании Программного комплекса в полном объеме (за исключением собственной информации Заказчика).

5.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в результате несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля доступа к Личному кабинету Заказчика.

5.9. Принимая условия настоящего Договора путем акцепта оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

5.9.1. он указал достоверные данные при регистрации в качестве пользователя сайта и достоверные данные при оформлении платежных документов при оплате;

5.9.2. он полностью ознакомился с условиями настоящей публичной Оферты, полностью понимает предмет Оферты и условия настоящего Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора;

5.9.3. он обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора;

5.9.4. размещение (воспроизведение, показ), а также материалы (их содержание), к которым осуществляется переадресация пользователей, не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц, и действующего законодательства, в связи с чем Заказчик принимает на себя обязательства, и несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.10. Стороны понимают, что все услуги Исполнителя и его Программного комплекса, связанные с третьими лицами и их программными продуктами и площадками, не могут быть гарантированно исполнены по причинам, связанным с третьей стороной или иным причинам.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за публикацию или не публикацию, равно как и за искажение информации Заказчика третьими сторонами.

## **6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует:

6.1.1. либо до момента исполнения Исполнителем взятых на себя обязательств, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору;

6.1.2. либо до момента окончания периода бесплатной демонстрации возможностей Программного комплекса;

6.1.3. либо до расторжения настоящего Договора по соглашению Сторон или по иным основаниям, являющихся условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения или приостановить исполнение настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика в случае нарушения Заказчиком требований п. 3.3.10, 3.3.11, 3.3.12 и 5.6 настоящего Договора. В других случаях односторонний отказ от настоящего Договора или одностороннее расторжение, или изменение его условий не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.3. Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, с последующим возвратом оплаченных денежных средств, за исключением фактически понесенных расходов Исполнителем (ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.4. Прекращение срока действия настоящего Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий настоящего Договора, возникшие в течение срока его действия.

6.5. Фактом принятия Заказчиком работы Исполнителя по настоящему Договору считается отсутствие претензий со стороны Заказчика в течение 3 дней после окончания срока действия настоящего Договора.

6.6. По запросу одной из сторон составляется акт приема-сдачи оказанных услуг. Если Заказчик инициализирует составление акта, то Заказчик направляет запрос Исполнителю на адрес электронной почты, указанный на Сайте в разделе «Контакты», с указанием своего почтового адреса, на который необходимо выслать акт. Если Исполнитель инициализирует составление акта, то Исполнитель направляет запрос Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Контактных данных Заказчика, а Заказчик в ответ на запрос отправляет ответное электронное письмо с указанием своего почтового адреса, на который необходимо выслать акт. Акт составляется в двух экземплярах, подписывается уполномоченным лицом Исполнителя и отправляется Заказчику на адрес, указанный им в запросе. Заказчик обязан подписать или внести изменения в акт в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения и отправить подписанный экземпляр акта Исполнителю или внесенные изменения Исполнителю на его почтовый адрес. В случае внесения изменений в акте, стороны проводят согласования изменений любым удобным способом и совершают повторное подписание и пересылку актов в указанном выше порядке.

## **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. В случае нарушения или неисполнения условий настоящего Договора Исполнителем, Заказчик вправе потребовать возврата денежных средств, оплаченных им по настоящему Договору.

7.2. Претензия с обоснованием причин требования возврата денежных средств, отправляется Заказчиком Исполнителю в письменном виде. Порядок отправки претензии указан в п. 8.4 настоящего Договора.

7.3. Срок возврата денежных средств по настоящему Договору установлен в 30 календарных дней с момента получения претензии Исполнителем.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым они были оплачены.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий с физическими лицами путем переговоров, спор передается на рассмотрение по месту жительства истца, месту нахождения ответчика или по месту исполнения Договора. До передачи спора в суд сторонами должен быть соблюден обязательный претензионный (досудебный) порядок его урегулирования. Претензия должна быть составлена в письменном виде, подписана уполномоченным лицом и отправлена заказным или ценным письмом, либо иным способом, позволяющим фиксировать факт отправления и получения. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий с юридическими лицами путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Первомайский районный суд г. Краснодара.

8.2. Настоящий Договор, Правила пользования Сайтом, Политика конфиденциальности и Стоимость услуг являются официальными документами Исполнителя, и опубликованы на Сайте в разделе «Право».

8.3. Правила пользования Сайтом, Политика конфиденциальности и Стоимость услуг являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

8.4. Любые уведомления и претензии по настоящему Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

8.4.1. по электронной почте:

– Исполнителем на адрес электронной почты, указанный в Контактных данных Заказчика, либо сообщенный Заказчиком Исполнителю письменно дополнительно,

– Заказчиком на адрес электронной почты, указанный на Сайте в разделе «Контакты», либо сообщенный Исполнителем Заказчику письменно дополнительно;

8.4.2. почтой с уведомлением о вручении.

8.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи на документах, имеющих значение для исполнения, изменения или прекращения настоящего Договора.

8.6. Стороны допускают обмен документами имеющих значение для исполнения, изменения или прекращения настоящего Договора, подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, указанным в разделе «Контакты» настоящего Договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов.

8.7. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, за исключением указанных в оферте, кроме случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем, и Заказчиком.